

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.О.09.01 ТЕХНОЛОГИЯ ПРИНЯТИЯ  
УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Разработка управленческих решений

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль)

38.03.02.32 Высшая школа ресторанного менеджмента

Форма обучения

очная

Год набора

2021

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ канд.техн.наук, доцент, Вашко Т. А.

\_\_\_\_\_ должность, инициалы, фамилия

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

### 1.1 Цель преподавания дисциплины

Формирование научного представления и подготовка бакалавра-менеджера, умеющего разрабатывать варианты управленческих решений и обосновывать выбор оптимального решения, исходя из критериев социально-экономической эффективности и экологической безопасности

### 1.2 Задачи изучения дисциплины

- обеспечение теоретическими знаниями в области разработки и принятия управленческих решений;
- развитие умений и навыков самостоятельного творческого подхода к разрешению проблем, возникающих в деятельности менеджера любого уровня;
- рассмотрение основных понятий и факторов, определяющих эффективность решений; концепций, принципов и парадигм выработки решений;
- изучение схемы принятия управленческих решений и критериев их обоснования и оценки;
- выявление и измерение предпочтений методами экспертного оценивания;
- овладение навыками выработки и принятия решение в условиях неопределенности, риска и конфликта;
- использование современных технических средств и развитие навыков работы с вычислительной техникой и др.

### 1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
<b>ОПК-2: Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем;</b>	
ОПК-2.2: Применяет методы сбора, обработки и анализа данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современных цифровых технологий, воспринимает, анализирует, запоминает и передает информацию с использованием цифровых средств, а также с помощью алгоритмов при работе с полученными из различных	организационно-распорядительные документы и нормативно-законодательные акты Российской Федерации, регулирующие принятие организационно-управленческих решений в процессе деятельности предприятий питания порядок оформления документов, порядок расположения материалов при подготовке различных документов, установленной отчетности с применением современных цифровых средств источники информации, методы сбора, обработки и анализа данных, необходимых для решений управленческих задач, с применением современных цифровых технологий четко формулировать и излагать цели, задачи, ответы

источников данными	<p>на абстрактные и конкретные проблемы, управлять вниманием исполнителей решений</p> <p>применять современные информационные технологии сбора и обработки информации в процессе принятия управленческих решений</p> <p>принимать решения с учетом социальных и этических норм по вопросам, возникающим в ходе производства (работы), грамотно формулировать и документально оформлять принятые решения с использованием современных цифровых технологий</p> <p>навыками контроля своевременности поступления первичных документов, обеспечивающих производственную деятельность подразделения предприятия, правильности их оформления, передачи обработанной информации в соответствующие подразделения</p> <p>методами и цифровыми инструментами разработки и доведения до исполнителей решений, плановых заданий и календарных графиков в условиях реализации решений</p> <p>механизмами, цифровыми технологиями и методами сбора, анализа и обработки данных, документального оформления, реализации и контроля решений в управлении производственной деятельности предприятия питания</p>
<p><b>ОПК-3: Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия;</b></p>	

<p>ОПК-3.1: Обосновывает результаты решения стратегических и оперативных управленческих задач как в целом на уровне организации и ее подразделений, так и в отдельных функциональных областях менеджмента</p>	<p>принципы, модели, методы и технологии разработки и обоснования управленческих решений на основе анализа производственно-хозяйственной и финансовой деятельности организации технологии и механизмы, обеспечивающие участие работников в решении различных вопросов деятельности организации концепцию разрешения проблемных ситуаций потребителей, партнеров и заинтересованных лиц выполнять указания руководства по разрешению проблемных ситуаций в рамках оперативного решения задач функциональных подразделений предприятия питания принимать управленческие решения в рамках своей компетенции, быть коммуникативным и активным в социальном отношении при принятии решений по оптимизации рабочих (технологических) операций принимать решения с учетом социальных и этических норм по вопросам, возникающим в ходе производства (работы) технологией принятия управленческих решений в</p>
	<p>рамках зоны своей ответственности механизмами обоснования результатов стратегических и оперативных решений в зоне своей ответственности технологией принятия решений с учетом социальных и этических норм по вопросам, возникающим в ходе производства (работы)</p>

<p>ОПК-3.3: Осуществляет оценку ожидаемых результатов и последствий организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости и реализации в условиях сложной и динамической среды</p>	<p>технологии оценки качества принятия решений с учетом социальных и этических норм по вопросам, возникающим в ходе производства (работы) механизмы контроля и координации деятельности по исполнению решений в условиях сложной и динамической среды</p> <p>принципы и инструменты оценки ожидаемых результатов и последствий организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости</p> <p>принимать системные решения в конкретных ситуациях, синтезировать идеи, оценивать альтернативные варианты выполнения производственных задач и принимать по ним оперативные решения</p> <p>работать с информацией по контролю и оценки организационно- управленческих решений, систематизировать ее, использовать современные средства сбора и обработки контрольной информации</p> <p>возглавлять работу по разработке и внедрению новых методов контроля решений в зоне своей</p>
	<p>ответственности с применением информационно-коммуникационных технологии</p> <p>технологией организации и проведения регулярных и своевременных проверок и оперативного контроля в зоне своей ответственности</p> <p>механизмами контроля и координации деятельности по достижению ожидаемых результатов организационно-управленческих решений</p> <p>инструментальным аппаратом оценки результатов принимаемых решений с учетом социальной значимости и реализации в условиях сложной и динамической среды</p>

#### 1.4 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется с применением ЭО и ДОТ

URL-адрес и название электронного обучающего курса: <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=15475>.

## 2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад. час)	е
		1
<b>Контактная работа с преподавателем:</b>	<b>1 (36)</b>	
занятия лекционного типа	0,5 (18)	
практические занятия	0,5 (18)	
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	<b>1 (36)</b>	
курсовое проектирование (КП)	Нет	
курсовая работа (КР)	Нет	

### 3 Содержание дисциплины (модуля)

#### 3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

		Контактная работа, ак. час.							
№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
				Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
		Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
<b>1. КОНЦЕПЦИЯ И МЕТОДОЛОГИЯ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В ОРГАНИЗАЦИЯХ РЕСТОРАННОГО</b>									
	1. Управленческие решения как результат труда менеджера	2							
	2. Управленческие решения как результат труда менеджера			2					
	3. Управленческие решения как результат труда менеджера							4	
	4. Функции и типология решений в методологии менеджмента	2							
	5. Функции и типология решений в методологии менеджмента			2					
	6. Функции и типология решений в методологии менеджмента							4	
	7. Условия и факторы качества управленческих решений	2							
	8. Условия и факторы качества управленческих решений			2					

9. Условия и факторы качества управленческих решений							4	
<b>2. КОНЦЕПЦИЯ И МЕТОДОЛОГИЯ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В ОРГАНИЗАЦИЯХ РЕСТОРАННОГО</b>								
1. Модели процесса разработки решений	2							
2. Модели процесса разработки решений			2					
3. Модели процесса разработки решений							4	
4. Целевая ориентация управленческих решений	2							
5. Целевая ориентация управленческих решений			2					
6. Целевая ориентация управленческих решений							4	
7. Анализ проблемы, разработка и выбор решений в разных условиях	2							
8. Анализ проблемы, разработка и выбор решений в разных условиях			2					
9. Анализ проблемы, разработка и выбор решений в разных условиях							4	
<b>3. РЕАЛИЗАЦИЯ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В ОРГАНИЗАЦИЯХ РЕСТОРАННОГО БИЗНЕСА</b>								
1. Организация выполнения принятых решений	2							
2. Организация выполнения принятых решений			2					
3. Организация выполнения принятых решений							4	
4. Управленческие решения и ответственность	2							
5. Управленческие решения и ответственность			2					
6. Управленческие решения и ответственность							4	
7. Контроль реализации и оценка эффективности управленческих решений	2							
8. Контроль реализации и оценка эффективности управленческих решений			2					
9. Контроль реализации и оценка эффективности управленческих решений							4	

Bcero	18		18				36	
-------	----	--	----	--	--	--	----	--

## **4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **4.1 Печатные и электронные издания:**

1. Бражко Е.И., Серебрякова Г. В. Управленческие решения: Учебное пособие(Москва: Издательский Центр РИО□).
2. Смирнов Э. А. Управленческие решения: Учебник(Москва: Издательский Центр РИО□).
3. Арнаут М. Н. Управленческие решения на основе данных отчетности организаций: практикум(Владивосток: ВГУЭС).
4. Строева Е. В., Лаврова Е. В. Разработка управленческих решений: Учебное пособие(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
5. Бережная Е. В., Бережной В. И. Методы и модели принятия управленческих решений: Учебное пособие(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
6. Халин В. Г. Теория принятия решений: Т. 2: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры по экономическим направлениям и специальностям(Москва: Юрайт).
7. Халин В. Г. Теория принятия решений: Т. 1: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры по экономическим направлениям и специальностям(Москва: Юрайт).
8. Кузнецова Н. В. Методы принятия управленческих решений: учебное пособие(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
9. Сендеров В. Л., Воронцова Е. В., Юрченко Т. И., Бровцина Е. Ю. Методы принятия управленческих решений: учебное пособие(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
10. Кузнецов В. А., Черепяхин А. А. Системный анализ, оптимизация и принятие решений.: учебник(Москва: ООО "КУРС").
11. Вашко Т. А., Максименко И. А., Фоломеев Н. В. Разработка управленческих решений: учеб.-метод. комплекс [для студентов напр. 080200.62 «Менеджмент» по профилям 080200.62.02.13 «Менеджмент организации (в сфере услуг)» и 080200.62.02.07 «Управление малым бизнесом (в сфере услуг)»](Красноярск: СФУ).

### **4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):**

1. Кабинеты для самостоятельной работы по дисциплине оснащены следующим программным обеспечением:
2. Russian Upgrade Academic OPEN No Level (Microsoft® Windows® XP) Лицсертификат 45676576 от 02.07.2009, бессрочный;
3. Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level Лицсертификат 43164214 от 06.12.2007, бессрочный;

4. Kaspersky Endpoint Security 11.7.0.669 windows 10 pro для учебных заведений windows 7 professional

#### **4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. Справочные правовые системы:
2. Консультант Плюс (<http://www.consultant.ru>) - компьютерная справочная правовая система, содержащая российское и региональное законодательство, судебную практику, финансовые и кадровые консультации, комментарии законодательства, формы документов, проекты нормативных правовых актов, международные правовые акты, правовые акты по здравоохранению, технические нормы и правила
3. Гарант (<http://www.garant.ru>) - информационный комплекс в сочетании с возможностями поиска и анализа правовой информации
- 4.
5. Электронные библиотечные системы:
6. СФУ. БД "Книги"
7. СФУ. БД "Естественные и гуманитарные науки"
8. СФУ. БД "Учебно-методический комплекс дисциплин"
9. БД "Электронная библиотека для школ на базе СФУ"
10. Электронный каталог Государственной универсальной научной библиотеки Красноярского края
11. Электронный каталог Центральной научной библиотеки КНЦ СО РАН
12. Электронный каталог Библиотеки института вычислительного моделирования СО РАН
13. Электронный каталог Красноярского государственного педагогического университета им. В. П. Астафьева
14. Электронный каталог Научной библиотеки Сибирского государственного технологического университета.
15. ИАС «Статистика»: <http://www.ias-stat.ru>
16. Научная электронная библиотека (eLIBRARY.RU): <http://elibrary.ru> [до 2023]
17. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ): <http://uisrussia.msu>.
18. Электронная библиотека диссертаций (ЭБД) РГБ: <http://dvs.rsl.ru> (доступ к полному тексту), <http://diss.rsl.ru> (доступ к каталогу)
19. Электронно-библиотечная система "ИНФРА-М": <http://www.znaniium.com>
20. Электронно-библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Руконт»»: <http://rucont.ru>
21. Электронно-библиотечная система «Лань»: <http://e.lanbook>.
22. Elsevier: <http://www.sciencedirect.com>

23. Scopus: <http://www.scopus.com>
24. Web of Science: <http://isiknowledge.com>

## **5 Фонд оценочных средств**

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

## **6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Кафедра располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы студентов, предусмотренных учебным планом подготовки и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

В учебном процессе по дисциплине для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются учебные аудитории в соответствии с расписанием занятий.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования (ноутбук, "маркерная" стена, проектор, колонки) и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы студентов с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (ЭИОС).

Полный перечень аудиторий и оборудования представлен в приложении к образовательной программе.